



恒生銀行  
HANG SENG BANK

# 世界是平的 难道财富也是？

托马斯·弗里德曼说：

世界是平的。

精明理财也是一样，只要你时刻发掘

财富机会、用心积累，

也许，你就能

在扁平的世界里脱颖而出。

## 个人银行服务 账户和服务费率表

生效日期：2024年07月24日

# 优越理财 —— 祝您优享财富升级

## 1. 跨域转账

无需亲临分行，优越理财客户即可通过恒生中国个人银行手机应用程序(APP)，提交“**跨域转账**”指示，汇款至恒生香港同名账户，汇款费用全免。

## 2. 恒生香港特快汇款

本行为优越理财客户提供3小时恒生香港特快汇款(只适用于通过分支行网点柜台进行恒生中国至恒生香港的外币汇款交易)。本行不时提供汇款手续费减免优惠，详情请联系相关分支行。

## 3. 优越理财跨域通

成为恒生中国或恒生香港的优越理财客户，开立/晋升恒生另一地的优越理财账户，只要一地优越理财账户满足当地最低账户余额要求，便可申请免去另一地优越理财账户的管理费而无须达到最低账户余额要求。

## 4. 账户服务

优越理财客户可以免费享受一系列的账户服务，如出具存款证明书等。

## 5. 异地服务

优越理财客户可以免费享受在本行中国内地各分支行之间异地现金存取款服务。

## 6. 外币服务

优越理财客户可以免费享受外币现金存取款和现钞转现汇的服务，人民币结售汇享受外汇牌价的专属优惠。

## 7. 借记卡

优越理财客户持恒生优越理财卡在中国境内带有银联标识的自动柜员机提取现钞免收手续费。

- 更多优惠费率请参照优越理财客户收费价格。

# 个人银行基本业务收费

| 编码 | 收费项目 | 优选理财客户收费价格 | 优越理财客户收费价格 |
|----|------|------------|------------|
|----|------|------------|------------|

## 属于政府定价及政府指导价范围的服务项目

### 人民币业务

#### 1 现金服务

|  |                                    |            |
|--|------------------------------------|------------|
| 1.1  | 个人同城本行存款手续费                        | 免费         |
| 1.2  | 个人同城本行柜台取现手续费                      | 免费         |
| 1.3  | 个人同城本行转账手续费                        | 免费         |
| 1.4  | 个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入异地本行账户          | 免费         |
| 1.5  | 个人异地本行柜台取现手续费                      | 免费         |
| 1.6  | 个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户 | 本行暂不提供此项服务 |
| <p><b>定价依据:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根据《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》(银监发[2011]22号)免除同城本行存款、取款和转账手续费</li> <li>● 《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格[2014]268号)</li> <li>● 《商业银行服务价格管理办法》(中国银监会 国家发展改革委2014年第一号)</li> </ul> |                                    |            |

#### 2 人民币境内付款

|   | 每笔划汇金额(人民币)  | 每笔收费标准(人民币)   |
|---|--|---|
| 2.1   | 个人跨行柜台转账汇款手续费—通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价) | <= 2,000元 2元<br>> 2,000元 & <= 5,000元 5元<br>> 5,000元 & <= 10,000元 10元<br>> 10,000元 & <= 50,000元 15元<br>> 50,000元 划汇金额* 0.03%，最高人民币 50元 |
| 2.2   | 银行汇票工本费(政府定价)  | 本行暂不提供此项服务  |
| 2.3   | 银行汇票手续费(政府指导价)   | 本行暂不提供此项服务  |
| 2.4   | 银行汇票挂失费(政府定价)  | 本行暂不提供此项服务  |
| <p><b>注:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户中, 转帐范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。</li> <li>● 人民币境内付款收费属政府指导价的收费项目, 若主管部门有新的规定, 本行将及时对照调整。</li> <li>● 向灾区专用账户捐款的跨行转账手续费、电子换汇费和电报费均为免费。</li> </ul>   |  |   |
| <p><b>定价依据:</b> 人民币境内付款的相关收费根据以下法规制定:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格[2014]268号)</li> <li>● 《商业银行服务价格管理办法》(中国银监会 国家发展改革委2014年第一号)</li> <li>● 《支付结算办法》(银发[1997]393号)</li> <li>● 中国人民银行关于加强小额支付业务推广工作有关事宜的通知</li> <li>● 国家计委、中国人民银行关于制定电子划汇收费标准的通知(计价格[2001]791号)</li> </ul> |  |   |

## 属于市场调节价范围的服务项目

| 编码 | 收费项目 | 优进理财客户收费价格 | 优越理财客户收费价格 |
|----|------|------------|------------|
|----|------|------------|------------|

### 账户服务

#### 3 账户管理费

|   |         |               |  |
|---|---------|---------------|--|
| 3.1   | 最低账户总余额 | 人民币50,000元/等值 | 人民币500,000元/等值                                 |
| 3.2   | 服务月费    | 免费            | 若客户月内日均账户总余额低于最低账户总余额要求，本行将每月收取人民币180元/等值的服务月费 |
| <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 账户总余额是指个人客户在恒生中国的所有活期储蓄余额、定期存款余额、结构性存款余额、理财产品余额、代销基金总市值、代销投资连结保险产品账户价值以及代销非投资连结保险产品累计已缴保费总值的合计金额（退保保单将不纳入账户总余额的计算）。</li> <li>● 自首次开户之日起前6个自然月内免收账户服务月费；如第7个自然月仍未满足，本行将收取账户服务月费。</li> <li>● 按揭贷款客户自贷款放款当月至贷款结清后6个月内，免收账户管理费；如贷款结清后第7个自然月仍未满足将被收取账户服务月费。</li> </ul> <p>定价依据：上述服务月费是本行根据银行的服务成本来制定的，综合考虑了账户运营、管理和一系列免费服务因素，并且参考了该财富管理品牌在其他海外市场的服务月费收费标准以及国内市场上类似定位的财富管理服务的收费水平。</p> |         |               |  |

#### 4 账户服务费率

|   |               |   |    |
|---|---------------|---|----|
| 4.1   | 存款证明书         | 每份人民币100元   | 免费 |
| 4.2   | 个人网上银行“保安编码器” | 免费  | 免费 |
| 4.3   | 补打结单/交易通知书    | 结单/交易通知书月距今十二个月以内(含)：免费<br>结单/交易通知书月距今十二个月以上：每份每月人民币30元<br>单次(指客户一次性提出的所有该项服务要求)：最高人民币300元<br>通过个人网银/手机银行下载最近二十四个月以内的电子月结单：免费 |    |
| 4.4   | 提供交易凭证复印件     | 凭证日距今十二个月以内(含)：免费<br>凭证日距今十二个月以上：每份每月人民币30元<br>单次(指客户一次性提出的所有该项服务要求)：最高人民币300元  |    |
| <p>定价依据：上述账户服务费率是本行根据上述服务所发生的人工成本、系统开发和使用成本、工本费、通讯费、邮寄费以及其他管理成本综合制定的。</p> |               |   |    |

### 人民币业务

#### 5 汇款服务

| 5.1   | 汇入手续费                 |  | 免费          |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
|---|-----------------------|--|-------------|-------------|-----------|----|----------------------|----|-----------------------|-----|------------------------|-----|-----------|-----------------------|--|
| 5.2   | 境内(异地)本行转账            |  | 免费          |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| 5.3   | 跨境汇款服务                |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| ①   | 汇入手续费                 |  | 免费          |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
|   |                       | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">每笔划汇金额（人民币）</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">每笔收费标准（人民币）</th> </tr> <tr> <td>&lt;= 2,000元</td> <td>2元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 2,000元 &amp; &lt;= 5,000元</td> <td>5元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 5,000元 &amp; &lt;= 10,000元</td> <td>10元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 10,000元 &amp; &lt;= 50,000元</td> <td>15元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 50,000元</td> <td>划汇金额* 0.03%，最高人民币 50元</td> </tr> </table> | 每笔划汇金额（人民币） | 每笔收费标准（人民币） | <= 2,000元 | 2元 | > 2,000元 & <= 5,000元 | 5元 | > 5,000元 & <= 10,000元 | 10元 | > 10,000元 & <= 50,000元 | 15元 | > 50,000元 | 划汇金额* 0.03%，最高人民币 50元 |  |
| 每笔划汇金额（人民币）   | 每笔收费标准（人民币）           |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| <= 2,000元   | 2元                    |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| > 2,000元 & <= 5,000元  | 5元                    |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| > 5,000元 & <= 10,000元   | 10元                   |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| > 10,000元 & <= 50,000元  | 15元                   |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| > 50,000元   | 划汇金额* 0.03%，最高人民币 50元 |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| ②   | 汇出手续费                 |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |
| <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 本行部分网点提供港澳台跨境人民币电汇专户汇款服务，且不时提供汇款手续费优惠，具体要求及详情请联系相关分支行。</li> <li>• 人民币跨境汇款（适用于“港澳台跨境人民币电汇专户”汇款及“跨境理财通”汇款等）由本行收费部分参照执行以上收费标准，可能另有相关代理行收费及收款行收费，这两项收费为相关银行收取，收费标准请以相关银行公布为准。</li> </ul> |                       |  |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                       |  |

| 编码   | 收费项目   | 优进理财客户收费价格  | 优越理财客户收费价格  |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
|--|--|---|-------------|-------------|-----------|----|----------------------|----|-----------------------|-----|------------------------|-----|-----------|--------------------------|----|
| 5.4  | 跨域转账（人民币）汇款手续费<br>(通过恒生中国手机应用程序(APP)，提交“跨域转账”指示汇款人民币至同名收款人开立在香港的账户。) | <table border="1"> <thead> <tr> <th>每笔划汇金额（人民币）</th> <th>每笔收费标准（人民币）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;= 2,000元</td> <td>2元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 2,000元 &amp; &lt;= 5,000元</td> <td>5元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 5,000元 &amp; &lt;= 10,000元</td> <td>10元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 10,000元 &amp; &lt;= 50,000元</td> <td>15元</td> </tr> <tr> <td>&gt; 50,000元</td> <td>划汇金额* 0.03%，<br/>最高人民币50元</td> </tr> </tbody> </table> | 每笔划汇金额（人民币） | 每笔收费标准（人民币） | <= 2,000元 | 2元 | > 2,000元 & <= 5,000元 | 5元 | > 5,000元 & <= 10,000元 | 10元 | > 10,000元 & <= 50,000元 | 15元 | > 50,000元 | 划汇金额* 0.03%，<br>最高人民币50元 | 免费 |
| 每笔划汇金额（人民币）  | 每笔收费标准（人民币）  |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| <= 2,000元  | 2元   |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| > 2,000元 & <= 5,000元   | 5元   |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| > 5,000元 & <= 10,000元  | 10元  |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| > 10,000元 & <= 50,000元   | 15元  |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| > 50,000元  | 划汇金额* 0.03%，<br>最高人民币50元   |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |
| <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●跨域转账（人民币）汇款（适用于“港澳台跨境人民币电汇专户”汇款及“跨境理财通”汇款等）由本行收费部分参照执行以上收费标准，可能另有相关代理行收费，代理行收费为相关银行收取，收费标准请以相关银行公布为准。</li> <li>●恒生中国优进理财客户可累计获得3次跨域转账汇款手续费的豁免（人民币汇款及外币汇款合计次数），豁免优惠不含相关代理行收费。免费次数使用完毕后，将按正常收费标准收费。</li> <li>●恒生中国优越理财客户可豁免由本行收取的汇款手续费，被扣除的相关代理行收费（如适用）将会退回。</li> <li>●上述汇款费用豁免只适用于通过恒生中国手机应用程序APP的跨域转账页面处理的汇款指示，通过一般汇款页面处理的汇款指示并不适用。</li> </ul> <p>定价依据：上述人民币汇出汇款费率是本行根据人工成本、系统维护成本、电信通讯费、邮寄费及其他管理成本综合定制。</p> |  |   |             |             |           |    |                      |    |                       |     |                        |     |           |                          |    |

## 外币业务

### 6 现金服务

|   |                  |   |    |
|---|------------------|---|----|
| 6.1   | 现金(同城/异地)本行存款手续费 | 港元、美元存入现钞账户免费<br>外币现钞转现汇按金额的1%收取  | 免费 |
| 6.2   | 现金(同城/异地)本行取款手续费 | 港元：按提取金额的0.25%收取，最低40港元/等值<br>美元：按提取金额的0.25%收取，最低5美元/等值<br>欧元：按提取金额的0.4%收取，最低5欧元/等值 | 免费 |
| 6.3   | 外币现钞兑换           |   |    |
| ①   | 恒生银行账户持有人        |   | 免费 |
| <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●“外币现金服务”提供币种为港元、美元、欧元。且欧元仅限于部分网点提供，需视网点库存情况决定。</li> <li>●以本行库存外币现钞量为限，及须提前两天通知本行。</li> <li>●如提取的外币与账户币种不同，将以人民币现钞兑换汇率换算。</li> <li>●外币交易需要遵守有关现金管理法律法规。</li> <li>●恒生银行账户持有人是指在恒生银行（包括恒生香港和恒生中国）分支机构开立账户的客户，且客户需出示印有本人姓名的有效恒生银行卡、账户结单、存折簿或支票本（选其一）。</li> </ul> <p>定价依据：外币现金取款服务费率是本行根据现钞提取服务成本及向相关银行支付的提钞手续费等成本综合制定的。</p> |                  |   |    |

### 7 汇入汇款

|     |          |    |    |
|-----|----------|----|----|
| 7.1 | 通过电汇方式汇入 | 免费 | 免费 |
| 7.2 | 通过其他方式汇入 |    | 免费 |

|    |      |            |            |
|----|------|------------|------------|
| 编码 | 收费项目 | 优越理财客户收费价格 | 优越理财客户收费价格 |
|----|------|------------|------------|

## 8 汇出汇款

|     |   |  |  |
|-----|---|--|--|
| 8.1 | 境内(同城/异地)本行转账   | 免费   |  |
| 8.2 | 境内外电汇(走境外清算途径)  |  |  |
| ①   | 发出电汇费用(含汇款手续费、电报费及其他费用)   | <b>汇款手续费:</b> 按汇款金额的0.1%收取,每笔最低人民币100元/等值,最高人民币500元/等值<br><b>电报费:</b> 人民币120元/等值的电报费<br><b>其他费用:</b> 相关代理行收费及收款行收费(如有)         | <b>汇款手续费:</b> 按汇款金额的0.05%收取,每笔最低人民币50元/等值,最高人民币500元/等值<br><b>电报费:</b> 人民币120元/等值的电报费<br><b>其他费用:</b> 相关代理行收费及收款行收费(如有) |
|     | 境内电汇(走境内清算途径)   |  |  |
| 8.3 |   |  |  |
| ①   | 境内同城汇款  | 每笔人民币80元/等值另加相关代理行收费及收款行收费(如有)   | 每笔人民币50元/等值另加相关代理行收费及收款行收费(如有)   |
| ②   | 境内异地汇款  | 每笔人民币120元/等值另加相关代理行收费及收款行收费(如有)  | 每笔人民币100元/等值另加相关代理行收费及收款行收费(如有)  |
|     | 注:<br>●“境内电汇(走境内清算途径)”仅限美元和港币。<br>●收款行如未参与“境内清算途径”的汇款,不适用。  |  |  |
| 8.4 | 3小时恒生香港特快汇款费用(含汇款手续费、电报费及其他费用)(只适用于恒生中国和恒生香港账户之间的柜台汇款交易)  | 不适用  | <b>汇款手续费:</b> 按汇款金额的0.1%收取,每笔最低人民币100元/等值,最高人民币500元/等值<br><b>电报费:</b> 人民币120元/等值的电报费<br><b>其他费用:</b> 相关代理行收费及收款行收费(如有) |
|     | 注:<br>●“3小时恒生香港特快汇款服务”申请时间为工作日9:00-15:00,恒生中国确保款项在申请后3小时内汇出,入账时间以恒生香港入账时间为准。<br>●我行将不时推出优越理财客户外币汇至恒生香港的同名账户汇款的优惠活动,详情请咨询分支网点。   |  |  |
| 8.5 | 跨域转账(外币)汇款费用(含汇款手续费、电报费及海外代理行费用)(通过恒生中国个人银行手机应用程序(APP),提交“跨域转账”指示汇款外币至同名收款人开立恒生香港的账户。)  | <b>汇款手续费:</b> 按汇款金额的0.1%收取,每笔最低人民币100元/等值,最高人民币500元/等值<br><b>电报费:</b> 人民币120元/等值的电报费<br><b>海外代理行费用:</b> 相关银行收取,收费标准请以相关银行公布为准。 | 免费   |
|     | 注:<br>●恒生中国优越理财客户可累计获得3次跨域转账汇款手续费及电报费的豁免(人民币汇款及外币汇款合计数),豁免优惠不含海外代理银行费用。免费次数使用完毕后,将按正常收费标准收费。<br>●恒生中国优越理财客户可豁免由本行收取的汇款手续费及电报费,被扣除的海外代理银行费用(如适用)将会退回。<br>●上述汇款费用豁免只适用于通过恒生中国个人银行手机应用程序APP的跨域转账页面处理的汇款指示,通过一般汇款页面处理的汇款指示并不适用。 |  |  |
|     | 其他外币汇款相关项目  |  |  |
| 8.6 | 改汇/查询/取消外币电汇(适用于8.2/8.3/8.4/8.5)  | 每次人民币200元/等值另加人民币120元/等值的电报费及相关代理行收费(如有)   |  |
| ①   | 外币现钞转现汇(适用于8.1/8.2/8.3/8.4/8.5)   | 按汇款金额的1%收取   | 免费   |
| ②   | 注(适用于8.1至8.6的所有项目):<br>●“外币汇出汇款服务”仅限于指定外币币种,且仅限于部分网点提供。<br>●代理行及收款行费用为相关银行收取,收费标准请以相关银行公布为准。  |  |  |
|     | 定价依据:上述汇入/汇出汇款费率是本行根据人工成本、系统维护成本、电信通讯费、邮寄费及其他管理成本综合定制。  |  |  |

| 编码 | 收费项目 | 优进理财客户收费价格 | 优越理财客户收费价格 |
|----|------|------------|------------|
|----|------|------------|------------|

## 借记卡业务

### 9 借记卡服务费率

|     |                          | 恒生优进理财卡 | 恒生优越理财卡   |
|-----|--------------------------|---------|-----------|
| 9.1 | 年费(包括新发卡手续费)             |         | 免费        |
| 9.2 | 卡片挂失                     |         | 免费        |
| 9.3 | 密码重置                     |         | 免费        |
| 9.4 | 申请换(补)卡(因损坏、丢失、更换芯片卡等原因) |         | 每次人民币10元  |
| 9.5 | 自动柜员机境内外余额查询             |         | 免费        |
| 9.6 | 自动柜员机取现                  |         |           |
| ①   | 同城他行                     | 每笔人民币2元 | 免费        |
| ②   | 异地他行                     |         | 每笔人民币3.5元 |
| ③   | 境外取现                     |         | 每笔人民币15元  |

注：

- 持卡人通过中国银联网络在境外(包括港澳台地区)提取现金或签账消费时，消费或取现金额将按照中国银联系统设置的适用汇率合成人民币从持卡人取款账户自动实时扣除。汇率风险由持卡人自行承担。
- 以上所列手续费将从持卡人取款账户自动实时扣除。

定价依据：上述借记卡服务费率是本行根据系统运营成本、制卡成本、邮寄费用、中国银联网络费用、人工成本以及其他管理费用综合制定的。客户因损坏、丢失等自身原因申请换(补)卡时，按照“补偿合理成本”的原则定价。

# 个人住房抵押贷款业务收费

## 属于市场调节价范围的服务项目

| 编码                            | 收费项目  | 收费标准      |
|-------------------------------|---|-----------|
| 10                            | 更改贷款合同中约定的还款方式                                |           |
| 10.1                          | 更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款) | 人民币1,000元 |
| 定价依据: 银行因重新安排还款计划、系统操作等所需的成本。 |   |           |

# 个人理财业务收费

## 属于市场调节价范围的服务项目

| 编码  | 收费项目              | 收费标准         |
|---|-------------------|--------------|
| 11  | 代客境外理财产品 (海外基金系列) |              |
| 11.1  | 申购手续费             | 最高不超过申购金额的3% |
| 11.2  | 赎回费               | 无            |
| 11.3  | 转换费               | 最高不超过转换金额的1% |
| 定价依据: 上述我行发行的理财产品的收费标准是我行以理财产品运行中本行相关人员成本、托管银行所收取的托管费率(如有)、系统开发维护更新成本、系统软硬件成本为基础,并参考国内同业同类产品的收费标准制定的。 |                   |              |

### 备注:

1. 所载的收费适用于恒生银行(中国)有限公司(“本行”)所有分/支行; 2. 据现行法律法规, 客户与本行另须分别承担相当于个人住房抵押贷款金额0.005%的贷款合同印花税; 3. 本刊所载的收费并不包括其他机构及政府机关或监管机构所收取的费用及税款。该等费用及税款(如有)应按照该等其他机构及有关政府机关或监管机构所定的费率缴纳; 4. 因借款人及/或担保人原因, 导致《房地产抵押贷款合同》及其担保合同(如有)变更而产生的律师费、公证费等, 以及因出现前述合同约定的违约情形, 贷款人向借款人及/或担保人追索而产生的费用, 由借款人及/或担保人承担。相关费用根据当地公证机关或律所确定的费率计算, 由借款人及/或担保人直接支付给相关机构; 5. 本刊所载的服务范围及收费可不时按法律法规及/或监管当局的指令做出修改; 6. 个人理财业务相关的收费标准及方法以相关产品协议约定为准; 7. 为本刊之目的, 本刊提及的“中国内地”或“中国境内”指中华人民共和国内地, 不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区; 8. 本行保留不时修改以上收费的权利; 9. 如需了解更多详情, 请致电本行客服/投诉热线: 8008 30 8008 / 4008 30 8008。

中英文版本如有歧义, 应以中文版本为准。



# 个人银行收费基本业务服务内容

| 编码 | 服务项目 | 服务内容 |
|----|------|------|
|----|------|------|

## 属于政府定价及政府指导价范围的服务项目

### 人民币业务

| 1 现金服务    |  |                                     |
|-----------|--|-------------------------------------|
| 1.1       | 个人同城本行存款手续费(政府指导价)                                       | 系统内同城存款                             |
| 1.2       | 个人同城本行柜台取现手续费(政府指导价)                                     | 系统内同城取款                             |
| 1.3       | 个人同城本行转账手续费(政府指导价)                                       | 系统内同城转账                             |
| 1.4       | 个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入异地本行账户(政府指导价)                         | 将个人客户现金汇入异地本行账户                     |
| 1.5       | 个人异地本行柜台取现手续费(政府指导价)                                     | 通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务               |
| 1.6       | 个人现金汇款手续费-将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价)                | 将个人客户现金汇入其他银行(含同城和异地)的账户            |
| 2 人民币境内付款 |  |                                     |
| 2.1       | 个人跨行柜台转账汇款手续费—通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户(政府指导价) | 通过柜台将个人客户的资金从本行账户转移到其他银行(含同城和异地)的账户 |
| 2.2       | 银行汇票工本费(政府定价)  | 出售给个人的汇票凭证                          |
| 2.3       | 银行汇票手续费(政府指导价)   | 为个人办理汇票业务                           |
| 2.4       | 银行汇票挂失费(政府定价)  | 为个人办理汇票挂失                           |

## 属于市场调节价范围的服务项目

### 账户服务

| 3 账户管理费  |               |                               |
|----------|---------------|-------------------------------|
| 3.1      | 最低账户总余额       | 达到指定账户的每月日均账户总余额门槛要求          |
| 3.2      | 服务月费          | 若客户没有达到上述的门槛要求, 银行将每月收取账户管理费  |
| 4 账户服务费率 |               |                               |
| 4.1      | 存款证明书         | 银行出具客户资产状况的凭证                 |
| 4.2      | 个人网上银行“保安编码器” | 银行提供客户使用网上银行时需要使用的安全工具“保安编码器” |
| 4.3      | 补打结单/交易通知书    | 向客户提供补打综合对账单或者交易通知书           |
| 4.4      | 提供交易凭证复印件     | 向客户提供历史业务凭证的复印件               |

| 编码 | 服务项目 | 服务内容 |
|----|------|------|
|----|------|------|

## 人民币业务

### 5 汇款服务

|     |            |  |
|-----|------------|--|
| 5.1 | 汇入手续费      | 客户于本行的账户收到汇款   |
| 5.2 | 境内(异地)本行转账 | 客户于本行的账户向本行的其他账户汇款                                   |
| 5.3 | 跨境汇款服务     |  |
| ①   | 汇入手续费      | 客户于本行的账户收到自境外账户的汇款                                   |
| ②   | 汇出手续费      | 客户于本行的账户向境外账户的汇款                                     |
| 5.4 | 跨境转账（人民币）  | 通过恒生中国个人银行手机应用程序(APP)，提交“跨域转账”指示汇款人民币至同名收款人开立在香港的账户。 |

## 外币业务

### 6 现金服务

|     |                  |   |
|-----|------------------|---|
| 6.1 | 现金(同城/异地)本行存款手续费 | 客户在本行的账户存入外币(含同城和异地)  |
| 6.2 | 现金(同城/异地)本行取款手续费 | 客户在本行的账户提取外币(含同城和异地)  |
| 6.3 | 外币现钞兑换           |   |
| ①   | 恒生银行账户持有人        | 为恒生香港或者恒生中国开立账户的客户（需要出示印有本人姓名的有效恒生银行卡，账户结单，存折簿或者支票本之一）办理外币与人民币间现金的兑换业务。 |

### 7 汇入汇款

|     |          |                        |
|-----|----------|------------------------|
| 7.1 | 通过电汇方式汇入 | 客户通过电汇方式向本行的账户存入外币     |
| 7.2 | 通过其他方式汇入 | 客户通过除电汇以外的方式向本行的账户存入外币 |

### 8 汇出汇款

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 8.1 | 境内(同城/异地)本行转账                             | 将本行个人账户外币转至本行其他个人账户(含同城和异地)                         |
| 8.2 | 境内外电汇（走境外清算途径）                            |   |
| ①   | 发出电汇手续费                                   | 通过境外清算途径的电汇方式从本行的账户汇出外币                             |
| 8.3 | 境内电汇（走境内清算途径）                             |   |
| ①   | 境内同城汇款                                    | 通过境内清算途径将本行个人账户外币电汇至其他行境内同城个人账户，仅限美元和港币             |
| ②   | 境内异地汇款                                    | 通过境内清算途径将本行个人账户外币电汇至其他行境内异地个人账户，仅限美元和港币             |
| 8.4 | 3小时恒生香港特快汇款<br>(只适用于恒生中国和恒生香港账户之间的柜台汇款交易) | 恒生中国外币账户内资金电汇转入恒生香港账户服务                             |
| 8.5 | 跨境转账（外币）                                  | 通过恒生中国个人银行手机应用程序(APP)，提交“跨域转账”指示电汇外币至同名收款人开立在香港的账户。 |
| 8.6 | 其他外币汇款相关项目                                |   |
| ①   | 改汇 / 查询 / 取消外币电汇（适用于8. 2/8. 3/8. 4/8. 5）  | 客户通过电汇方式从本行的账户汇出外币的业务中需要修改/查询/取消该笔项目                |
| ②   | 外币现钞转现汇（适用于8. 1/8. 2/8. 3/8. 4/8. 5）      | 客户将外币账户内的现钞转为现汇                                     |

| 编码 | 服务项目 | 服务内容 |
|----|------|------|
|----|------|------|

## 借记卡业务

### 9 借记卡服务费率

|     |                          |                              |
|-----|--------------------------|------------------------------|
| 9.1 | 年费(包括新发卡手续费)             | 持卡人用卡年费(包括新发卡手续费)            |
| 9.2 | 卡片挂失                     | 根据客户申请对其遗忘的银行卡提供挂失服务         |
| 9.3 | 密码重置                     | 根据客户申请对其银行卡提供重新设置密码服务        |
| 9.4 | 申请换(补)卡(因损坏、丢失、更换芯片卡等原因) | 根据客户申请对其自身原因导致无法使用的银行卡提供更换服务 |
| 9.5 | 自动柜员机境内外余额查询             | 在自动柜员机上查询借记卡关联账户的余额          |
| 9.6 | 自动柜员机取现                  |                              |
| ①   | 同城他行                     | 在同城其他银行的自动柜员机上提取现金           |
| ②   | 异地他行                     | 在异地其他银行的自动柜员机上提取现金           |
| ③   | 境外取现                     | 在境外银行的自动柜员机上提取现金             |

## 个人住房抵押贷款业务服务内容 属于市场调节价范围的服务项目

### 10 更改贷款合同中约定的还款方式

|      |   |   |
|------|---|---|
| 10.1 | 更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款) | 更改贷款还款方式(目前仅接受每月等额还款改为双周等额还款或者双周等额还款改为每月等额还款) |
|------|---|---|

## 个人理财业务服务内容 属于市场调节价范围的服务项目

### 11 代客境外理财产品（海外基金系列）

|      |       |                   |
|------|-------|-------------------|
| 11.1 | 申购手续费 | 购买代客境外理财产品时发生的手续费 |
| 11.2 | 赎回费   | 赎回代客境外理财产品时发生的手续费 |
| 11.3 | 转换费   | 转换代客境外理财产品时发生的手续费 |